

Encuentro Presidentas y Presidentes Cruz Roja, 2017

Pre-Encuentro

1 de agosto – 15 de noviembre 2017

Anexo 1 – Simplificación de procesos



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad

Anexo 1 – Simplificación de procesos

Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

■ Línea temática

Procesos que pueden ser optimizados en la Organización para facilitar el trabajo de la Red Local.

■ Desarrollo de la temática

Tal y como se ha indicado anteriormente con esta línea temática se pretende trabajar para lograr el objetivo propuesto en la VIII Asamblea General de Cruz Roja, que no es otro que *“Implantar mejoras en el modelo de gestión, optimizando los procedimientos internos de organización y gestión con el objeto de buscar más eficacia, eficiencia y flexibilidad ante las situaciones de cambio que se producen en la sociedad”*

■ Planteamiento metodológico.

Espacio de reflexión para identificar y analizar cuáles son los procesos que pueden ser optimizados en la Organización para facilitar el trabajo de la Red Local.

Para ello, proponemos que se desarrolle una lluvia de ideas donde cada participante anote individualmente, cuáles son los procesos que considera que dificultan el trabajo diario en su asamblea, teniendo en cuenta las diferentes áreas. Una vez se hayan plasmado las ideas individualmente, se consensuarán en grupo, a través de votaciones, cuáles serían los procesos que, según el criterio del grupo, necesitan ser simplificados u optimizados y se priorizaran según su importancia.

Una vez seleccionados los procesos, se trabajará por grupos la identificación de posibles soluciones para simplificar u optimizar dichos procesos. No es necesario que sean soluciones muy desarrolladas, será suficiente con aportar algunas ideas. Al final, se expondrá el trabajo por grupos en plenario por si otros grupos quieren hacer aportaciones.

Proporcionamos una ficha modelo para recoger la información.

La ficha final resumen de la sesión se enviará por email al Director/a o Responsable provincial del Plan de Desarrollo de la Red Territorial (antiguo Plan de Desarrollo Local) o en su defecto a Coordinación provincial. Tras la revisión y

consolidación de todas las aportaciones de la red local, a nivel provincial, se elevará la información al ámbito autonómico correspondiente. El Director/a autonómico del Plan de Desarrollo, una vez consolidados los datos de sus ámbitos provinciales, enviará los datos al Equipo de Referencia en Desarrollo Organizativo de Oficina Central, quién consolidará toda la información a nivel nacional (la persona de contacto para la resolución de dudas y envío de documentos será Javier García Cruz; jagacr@cruzroja.es)

Ficha de recogida de datos: Simplificación de procesos

Nota: No es necesario identificar procesos en todas las categorías.

	Procesos a simplificar (priorizados)	Aportación de soluciones
ADMINISTRACIÓN – SECRETARÍA		
Gestión económica		
Captación de Fondos		
Recursos Humanos		
Servicios Generales <i>[inc. Compras]</i>		
Sistemas de Información		
Comunicación		
ACTIVIDAD – COORDINACIÓN		
Socorros y Emergencias		
Salud		
Medio Ambiente		
Intervención social		
Empleo		
Cooperación Internacional		
Formación		
Voluntariado		
Desarrollo de la Red Territorial		
Cruz Roja Juventud		
Medio ambiente		
PROCESOS TRANSVERSALES / GENERALES / VARIOS		

Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad