

Encuentro Presidentas y Presidentes Cruz Roja, 2017

Pre-Encuentro

1 de agosto – 15 de noviembre 2017

Documento Explicativo



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad

■ Índice

■ Introducción	3
■ Temporalización	4
■ Planteamiento metodológico	4
■ Líneas temáticas	6
■ Planificación	10
■ Ubicación de materiales	10
■ Contacto	10
■ Anexos (archivos independientes)	

■ Introducción:

Cruz Roja Española afronta el periodo 2015-2019, con un nuevo Plan de acción, que tiene el objetivo de trabajar para una Cruz Roja comprometida a estar “cada vez más cerca de las personas” más vulnerables en el ámbito nacional e internacional, a través de acciones integrales, realizadas esencialmente por voluntariado y una amplia participación social y presencia territorial.

Para trabajar en la línea que marca el Plan de acción y para construir la Cruz Roja que queremos ser en los próximos años, es necesaria la ejecución de una serie de acciones que dirijan a la Organización en ese sentido. Una de estas acciones o herramientas es este Encuentro de Presidentas y Presidentes Locales, Comarcales e Insulares, Provinciales y Autonómicos de Cruz Roja Española, en el que realizaremos diferentes acciones para cumplir los objetivos que marca el Plan de acción para este cuatrienio. Entre estas acciones se enmarca el Pre encuentro.

Con el desarrollo de este Pre-Encuentro queremos, entre otros aspectos, dar voz al conjunto de las Presidentas y Presidentes que integráis Cruz Roja Española. Sois especiales protagonistas en la construcción de contenidos que utilizaremos posteriormente, bien durante el Encuentro, bien en las diferentes fases de trabajo que siguen cada uno de los ejes temáticos que os planteamos.

Entre los principales ejes temáticos a trabajar nos centraremos en:

- El estudio sobre la situación de las Presidentas y Presidentes en Cruz Roja, y el trabajo que sobre él desarrollaremos para identificar todas aquellas mejoras necesarias que redunden en un aumento de vuestro sentimiento de pertenencia, así como para alcanzar mayores cotas de permanencia en nuestra Institución, como otro de los retos clave para este nuevo periodo que acabamos de abrir.
- La segunda edición de los Premios “con V de Voluntariado”, con la finalidad de reconocer a todo el Voluntariado de Cruz Roja a través de la selección de cinco personas que lo representen y visibilicen ante la sociedad.
- La incorporación de Nuevas Formas de Colaboración de las personas con nuestra Organización. En el último Congreso Estatal de Voluntariado, se trabajó esta línea temática de gran importancia para la institución, por ello, es importante dedicar un espacio también durante este Encuentro. En este caso, trabajaremos la estrategia de despliegue del modelo que ha generado la Organización para incorporar estas nuevas formas de colaboración.
- Los principales retos en materia de desarrollo organizacional que debemos asumir en la Institución para el buen funcionamiento de la misma.

Esperamos que tanto estos ejes temáticos como sus actividades vinculadas, sean de vuestro interés y contemos con vuestras importantes aportaciones basadas en

vuestra experiencia y conocimiento institucional y sobre el entorno en el que realizáis vuestra acción.

A continuación, y con el fin de facilitar vuestra tarea en este Pre-encuentro, os lanzamos esta propuesta que recoge los primeros pasos a dar, así como una metodológica básica que os pueda ayudar a conseguir los resultados previstos.

■ Temporalización del Pre-Encuentro:

- Desde el 1 de agosto de 2017 y hasta el 20 de septiembre:
 - Cumplimentación de la encuesta por parte de los Presidentes y las Presidentas territoriales.
 - Presentación de candidaturas a los premios con V de Voluntariado.
- Desde el 28 de septiembre hasta el 27 de octubre:
 - Votación pública de las candidaturas presentadas por los ámbitos territoriales a los Premios “con V de Voluntariado”
- Desde el 13 de octubre hasta el 15 de noviembre:
 - Reuniones o sesiones de trabajo (locales, provinciales o autonómicas) para las actividades del preencuentro.
 - Participación individual en web del encuentro (visionado de vídeos, aportaciones sobre las temáticas planteadas...)

■ Planteamiento metodológico.

El pre-encuentro tiene un doble objetivo: por un lado, dar a conocer los objetivos del encuentro y fomentar la participación de todos los Presidentes y Presidentas de la Institución; y por otro lado trabajar previamente contenidos y temáticas que se desarrollarán y analizarán en el encuentro, de forma que se facilite así el trabajo de la red territorial y la obtención de los resultados previstos.

Éste, tendrá dos líneas de desarrollo: una parte presencial, en las distintas Asambleas Locales, Comarcales, Provinciales y/o Autonómicas (según las preferencias de cada ámbito) y otra virtual, a través de la web específica del encuentro, en la que puedan participar todos aquellos Presidentes y Presidentas que lo deseen. Además, planteamos como recomendable que exista un trabajo individual, por parte de las Presidentas y los Presidentes, y otra parte de trabajo en conjunto con el apoyo de las estructuras de gestión y los Órganos de gobierno.

A continuación, os detallamos la información específica para cada línea de trabajo:

- **Trabajo individual de las Presidentas y Presidentes de CRE:** encuesta para conocer la Situación de las Presidentas y los Presidentes de Cruz Roja.

- **Trabajo conjunto en asambleas territoriales**

El trabajo conjunto en las distintas asambleas locales, tal y como os indicamos anteriormente, puede tener dos vías de desarrollo: una parte presencial, en las distintas asambleas locales, provinciales y/o autonómicas y otra virtual, a través de la web específica del encuentro. Para ello, utilizaremos una pizarra virtual donde se podrán ir colgando todas las conclusiones.

Puedes acceder a la pizarra virtual, a través del siguiente enlace: <https://padlet.com/> . Los datos de acceso son los siguientes:

- Usuario: encuentroasambleaslocales@cruzroja.es
- Contraseña: CruzRoja2017

Con respecto al trabajo presencial, aconsejamos que se desarrolle conjuntamente con las estructuras de gestión y los Órganos de gobierno. Además, se podrá trabajar en distintos espacios que se crean necesarios por parte de los diferentes territorios, así como en encuentros provinciales y/o autonómicos, etc.

- **Recogida de datos y conclusiones**

Los datos y conclusiones se irán recogiendo, a través de las fichas de trabajo que encontraréis adjuntas en los anexos de este mismo documento. Éstas, se enviarán a los ámbitos provinciales y posteriormente autonómicos, con el fin de tener una ficha por autonomía que recoja todas las conclusiones a nivel territorial. Una vez compilados los datos, se enviarán a Oficina Central.

En los anexos de este documento podréis encontrar las fichas a rellenar para cada temática.

■ Líneas temáticas

A continuación, os presentaremos de forma resumida los contenidos de estas líneas temáticas. Además, os adjuntaremos el cronograma de trabajo en el que detallaremos la calendarización de las cápsulas de los diferentes contenidos.

Línea temática - Encuesta sobre la Situación de las Presidentas y Presidentes Cruz Roja Española

A través de esta encuesta pretendemos recoger las opiniones de los Presidentes y Presidentas para conocer cuál es su situación, con respecto a diferentes variables vinculadas a la responsabilidad que ocupan en la Organización.

A través de sus respuestas, queremos identificar cuáles son sus expectativas, necesidades, demandas, motivaciones, etc. Además de analizar y trabajar posteriormente con ellos y ellas, retos a afrontar, ajuste de expectativas, oportunidades que no debemos dejar escapar, propuestas de futuro, demandas y cómo podemos responder cómo organización.

Con la información que obtengamos del total de encuestas, podremos extraer conclusiones que presentaremos en el encuentro estatal. Sobre ellas trabajaremos posteriormente, en el mes de noviembre, con los Presidentes y Presidentas, con el fin de poder generar un plan de acciones que repercutan en mejoras respecto a su situación en la Institución.

Como principales aspectos o temáticas a abordar a lo largo de la encuesta, destacamos las siguientes:

- Vinculación e identificación con la Institución
- Estructura organizativa y funcionamiento de la Organización
- Aspectos diversos en relación a la Asamblea
- Necesidades formativas
- Visión sobre la Institución y retos de futuro
- Sentimiento dentro de la organización

Línea temática – Retos en materia de desarrollo territorial

Creemos importante dedicar un apartado del encuentro para trabajar conjuntamente los principales retos que se nos trazan en el Plan Estratégico, desde la perspectiva del desarrollo local y organizacional, así como los avances que la Organización ha tenido en esta materia.

Durante este preencuentro, abordaremos únicamente tres pequeñas píldoras de contenido:

- **Modelo de Organización Territorial:** Las personas podemos elegir libremente tomar parte activa en el desarrollo de nuestra comunidad, y es a lo que habitualmente nos referimos cuando hablamos de participación ciudadana.

Una de las formas de ejercer esta participación es ser voluntario de una organización. En Cruz Roja, aportamos nuestra diferencia respecto a otras ONG, como una organización generalista, abierta, neutral, moderna, transparente, plural, independiente, que facilita la participación activa de cualquier persona comprometida que quiera transformar la sociedad.

Este hecho, se ve reforzado gracias a la gran presencia territorial que tiene la Organización, una presencia articulada de formas diversas para dar respuesta a las necesidades de nuestra sociedad, como veremos más adelante en este documento.

Cruz Roja, como Institución humanitaria, tiene entre otros objetivos:

- Dar una respuesta próxima y eficiente a las necesidades de la población vulnerable del entorno donde se sitúa una Asamblea Local o cualquier otra forma de presencia de la Organización.
- Facilitar la incorporación de la población y que ésta participe de y con Cruz Roja.
- Favorecer que los voluntarios y voluntarias, así como otras personas que quieran participar o colaborar, puedan organizarse y canalizar esa respuesta desde lugares próximos.

A este respecto, es importante destacar que la respuesta a las necesidades de la población se configura a través de la conjugación entre:

- El diagnóstico de necesidades y las características poblacionales.
- Los planes de acción y su adaptación territorial.
- Las capacidades humanas, técnicas y económicas de la Asamblea u otras formas de presencia y de la organización que la sustenta.
- La organización administrativa y territorial.

En la búsqueda de un impacto más eficaz y eficiente sobre el conjunto de colectivos vulnerables objeto de la intervención de Cruz Roja, la Institución ha definido un modelo de organización territorial determinado por distintos elementos o formas de presencia, que se pueden ver en el documento específico que os facilitamos a través de la web del encuentro.

- **Nuevo Plan de Desarrollo de la Red Territorial:** Los objetivos generales del Plan de Desarrollo de la Red Territorial de la Organización se han modificado en los últimos tiempos. Anteriormente, se logró establecer unos mínimos de estructura y gestión, y en la actualidad, la Organización ha planteado una reformulación de las principales líneas de trabajo, poniendo el foco en dos planos principales:
 - **La Red Local** (Asambleas Locales, Comarcales e Insulares, Delegaciones y Puntos de Presencia Local), que es la que nos acerca a la población y, por tanto, son la máxima expresión de nuestra respuesta local, la presencia territorial y la ejecución de las acciones que se enmarcan en nuestra estrategia nacional. Estos

ámbitos centrarán sus esfuerzos en dar respuesta a las necesidades de la población, poniendo especial atención en las personas y sus relaciones, los procesos y metodologías de trabajo y la gestión de los recursos. Su principal valedor serán los Órganos de gobierno y estructuras de gestión de la organización.

- **Los ámbitos provinciales, autonómicos, así como, la Oficina Central**, que tienen como reto contribuir en la mejora de las capacidades de sus respectivos ámbitos territoriales para facilitarles su labor y el cumplimiento de la Misión de nuestra Organización. Es responsabilidad de éstos, apoyar, asesorar, orientar y acompañar a los ámbitos territoriales en su gestión, a través acciones encaminadas a la mejora de procedimientos, incorporación de metodologías innovadoras y eficientes, en facilitación de acciones formativas, recursos, etc. Trabajarán también en el seguimiento y diagnóstico de su red territorial con el fin de propiciar la mejora continua de la Institución, así como fomentarán redes y espacios de trabajo para organizar nuestra gestión; todo ello, a través del impulso de la participación institucional de los Comités y Consejos Locales.

En el Anexo 2 encontraréis las pautas de la propuesta que os hacemos para trabajar sobre este tema

- **Simplificación de procesos.** Procesos que pueden ser optimizados en la Organización para facilitar el trabajo de la Red Local.

Seguramente, todas y todos vosotros seréis conscientes, en mayor o menor medida, de la cantidad de procesos de gestión y administración existentes en nuestra Institución.

Por una parte, son necesarios para garantizar el registro, transparencia y trazabilidad de nuestro trabajo, aspectos que caracterizan la intervención de Cruz Roja; algo que es reconocido y apreciado por todas y todos aquellos que nos dan su confianza (socios/as, financiadores externos y sociedad en general).

Pero, por otra parte, si dichos procesos no son lo suficientemente sencillos, ágiles y eficientes, corremos el riesgo de que dificulten demasiado nuestra labor. Y ello puede llegar a provocar:

- ✓ Respuestas lentas a las personas con las que trabajamos.
- ✓ Desánimo en voluntarias y voluntarios (y también en equipo técnico laboral) al tener que dedicar demasiado tiempo a estos trámites administrativos en lugar de atender directamente a las personas.
- ✓ Complejidad excesiva a la hora de abordar procesos y procedimientos de diversa índole.
- ✓ Etc.

Conscientes de ello, la VIII Asamblea General de CRE dio indicaciones para que, desde los ámbitos territoriales correspondientes, se adoptasen las medidas necesarias para lograr el siguiente objetivo:

“Implantar mejoras en el modelo de gestión, optimizando los procedimientos internos de organización y gestión con el objeto de buscar más eficacia, eficiencia y flexibilidad ante las situaciones de cambio que se producen en la sociedad.”

Siendo este tema tan importante, no queremos dejar pasar la oportunidad que supone un Encuentro de Presidentas y Presidentes para abordarlo y debatirlo con vosotras y vosotros como personas clave en nuestra red territorial, teniendo en cuenta además vuestro conocimiento sobre qué procesos están dificultando más el desarrollo de la acción voluntaria en vuestros territorios.

Para ello, en el Anexo 1 os planteamos una sencilla actividad que tiene por objetivo identificar dichos procesos e incluso aportar unas primeras ideas sobre cómo podemos solucionarlo. Para ello, os adjuntamos una ficha de recogida de información y os damos todos los detalles necesarios.

Línea temática – Incorporación Nuevas formas de Colaboración con Cruz Roja

En los últimos años, hemos podido observar cómo se están desarrollando nuevas formas de participación en la sociedad. Si esto lo llevamos al campo de la participación ciudadana a través del voluntariado, vemos que existen diversos canales o formas no tradicionales en las que las personas buscan relacionarse con las organizaciones del tercer sector de acción social a los que no estamos prestando suficiente atención.

En definitiva, se detectan demandas por parte de los ciudadanos y ciudadanas para participar en actividades solidarias de formas diferentes a las convencionales y que, al no encontrar alternativas o respuestas adecuadas, se producen al margen de la intermediación de las organizaciones del tercer sector. Además, el panorama de la acción voluntaria puede variar sustancialmente en los próximos años con la aparición de nuevos actores o de nuevas aproximaciones a la acción voluntaria más flexibles y dinámicas, que en la mayoría de los casos cubran las inquietudes de participación o colaboración social de la ciudadanía.

En el último Congreso Estatal de Voluntariado, se trabajó esta línea temática y teniendo en cuenta que es un tema importante para la institución, vemos importante dedicar un espacio también durante el Encuentro de Presidentes y Presidentas. En este caso, para trabajar la estrategia de despliegue del modelo que ha generado la Organización para incorporar estas nuevas formas de colaboración.

En el Anexo 3 tenéis a vuestra disposición la propuesta de trabajo para esta línea temática

■ Planificación

A continuación, podréis ver los plazos establecidos para las distintas acciones a realizar en este preencuentro:

Planificación contenido pre-encuentro

Del 1 de agosto al 20 de septiembre	Encuesta para conocer la Situación de las Presidentas y los Presidentes de Cruz Roja
Del 1 de agosto al 20 de septiembre	Presentación de candidaturas territoriales a los Premios “con V de Voluntariado”
Del 28 de septiembre al 27 de octubre	Votación pública de las candidaturas propuestas por la red territorial para los Premios “con V de Voluntariado”
Del 13 de octubre al 5 de Noviembre	Lanzamiento contenido y trabajo individual, así como en asambleas locales // posibles encuentros de ámbito provincial y/o autonómico // reuniones, etc.
Del 5 de Noviembre al 10 de Noviembre	Consolidación de datos desde el ámbito provincial
Del 10 de Noviembre al 15 de Noviembre	Consolidación de datos desde el ámbito autonómico
15 de Noviembre	Fecha máxima de Envío de los datos consolidados desde los ámbitos autonómicos al ámbito central.

La fecha límite para mandar las conclusiones (excepto la encuesta y los premios, consultar la tabla de planificación) es el 15 de noviembre. No obstante, se pueden enviar las conclusiones antes de los plazos establecidos, si así se prefiere.

■ Ubicación de los materiales a utilizar durante el Pre Encuentro

Todos los materiales (videos, presentaciones, enlaces web, etc.) así como toda la información necesaria para vuestra participación estará disponible en la web específica del Encuentro de Presidentas y Presidentes Locales, a través de la siguiente URL: www.encuentroasambleaslocales.org

■ Contacto:

Para canalizar las distintas dudas, consultas, etc. que pudieran surgir, hemos habilitado la siguiente dirección electrónica: encuentroasambleaslocales@cruzroja.es